



CONDIZIONI GENERALI

Versione 5 - Novembre 2013

SERVIZI INDUSTRIA SRL

Reg. Imprese di Massa Carrara, PI e CF 00629830456
Cap. Soc. € 52.000,00 i.v. REA MS 96506
www.servizindustria.it | info@servizindustria.it

Stabilimento di Carrara (MS)

Impianto di Frantumazione Inerti e Piattaforma Ecologica

Sede Legale, Amministrativa ed Operativa
Via Antica Massa, 52 – 54033 Carrara (MS)
Tel. 0585 85 67 97 Fax 0585 85 60 00

Sommario

1. Definizioni	3
2. Oggetto	5
3. Conclusione del contratto	5
4. Obblighi di Servizi Industria	6
5. Obblighi del Cliente	6
6. Modifiche delle Condizioni Generali, Commerciali, Economiche e di Servizio	7
7. Validità delle offerte economiche e del loro contenuto	7
8. Fatturazioni - Scadenze - Corrispettivi – Pagamenti – Insolvenze.....	8
9. Depositi cauzionali.....	10
10. Modalità d’ordine, tempi d’esecuzione del lavoro e di consegna	10
11. Autorizzazioni e normative di settore	11
12. Responsabilità per i Servizi e Prodotti.....	11
13. Procedura di carico e scarico.....	11
14. Validità dei dati riscontrati per la pesatura dei rifiuti o prodotti oggetto d’acquisto	13
15. Clausola penale.....	13
16. Clausola solve et repete	13
17. Responsabilità	13
18. Inadempimento del Cliente e risoluzione del contratto	13
19. Addebiti pulizia	14
20. Esclusioni	14
21. Diritto di recesso e relativo corrispettivo.....	14
22. Trattamento dei dati personali.....	15
23. Foro competente	15
24. Contatti.....	15
25. Disposizioni varie	15
26. Informativa sulla privacy	15

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto , i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

- **Albo Nazionale Gestori Ambientali:** Albo riguardante le imprese che si occupano delle attività di trasporto rifiuti, gestione di impianti di recupero e smaltimento di titolarità di terzi, bonifica siti e bonifica di beni contenenti amianto. Le Sezioni Regionali localizzate presso le Camere di commercio capoluogo di regione, svolgono funzioni di attività di sportello, emissione provvedimenti di iscrizione, modifica, sospensione, cancellazione, approvazione delle garanzie finanziarie, rilascio visure;
 - **Codice CER/Codice Catalogo Europeo Rifiuti:** Vedi Allegato A alla decisione 94/3/CE.
 - **Gestione:** l'insieme delle operazioni svolte da Servizi Industria direttamente o per mezzo di terzi da lei autorizzati, per compiere la raccolta, il trasporto, il recupero e lo smaltimento dei rifiuti;
 - **Cliente:** la persona giuridica o fisica che sottoscrive l'offerta commerciale di Servizi Industria;
 - **Condizioni Generali:** le presenti condizioni, che disciplinano l'offerta di Servizi Industria, e si applicano anche in caso di usufrutto di servizi o acquisto di beni, senza che si sia di fatto firmata o consegnata l'offerta commerciale;
 - **Contratto:** coincide con l'offerta commerciale, che si converte in contratto una volta compilata e firmata ove necessario, quindi sottoscritta dal cliente ed accettata da Servizi Industria. Le condizioni generali, commerciali e di servizio costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto con Servizi Industria. Le offerte eventualmente non riconsegnate firmate, vengono automaticamente convertite in contratto, con accettazione delle condizioni generali e commerciali applicate, anche in caso di mancata restituzione della copia dell'offerta firmata a Servizi Industria, laddove siano stati acquistati dei beni, o si sia beneficiato del servizio offerto da Servizi Industria, anche se svolto da terzi da essa delegati;
 - **Destinatario:** impianto autorizzato alla ricezione di rifiuti;
 - **Detentore:** il produttore dei rifiuti o la persona fisica o giuridica che li detiene;
 - **Emissione del formulario d'identificazione rifiuto:** servizio relativo all'emissione del documento obbligatorio per legge, e spettante al produttore, o in sua vece al trasportatore, che identifica il rifiuto, per cui può essere richiesto un contributo se emesso da quest'ultimo;
 - **Formulario d'identificazione rifiuti:** documento che deve accompagnare il trasporto dei rifiuti;
 - **Fornitore:** coincide con Servizi Industria;
 - **Intermediario:** il soggetto che si frappone tra il produttore ed il destinatario del rifiuto, si adopera per assicurare al produttore la miglior collocazione del carico di rifiuti da avviare a recupero o smaltimento, fornendo nel caso, anche un servizio di tipo consulenziale;
 - **Iscrizione all'Albo:** Documentazione attestante l'avvenuta accettazione della richiesta d'iscrizione, conferente l'autorizzazione, a quanto previsto dal D. Lgs 152/2006;
 - **Luogo di produzione rifiuti/unità locale:** uno o più edifici o stabilimenti o siti infrastrutturali collegati tra loro all'interno di un'area delimitata in cui si svolgono le attività di produzione dalle quali originano i rifiuti;
 - **Messa in sicurezza:** ogni intervento per il contenimento o isolamento definitivo della fonte inquinante rispetto alle matrici ambientali circostanti;
 - **Noleggio contenitore rifiuti scarrabili:** Servizio di noleggio di contenitori scarrabili per la raccolta dei rifiuti speciali, per cui è prevedibile un canone di noleggio;
-

- **Noleggio macchine operatrici:** Servizio di noleggio di ruspe, escavatori, frantoi, vagli, con operatore di Servizi Industria;
 - **Normativa di riferimento:** D. Lgs 156/2006 e le direttive europee;
 - **Offerta:** il documento a cui le presenti condizioni generali e le condizioni commerciali e di servizio si riferiscono e sono allegate, aventi per oggetto i servizi ed i prodotti offerti al Cliente da Servizi Industria;
 - **Oneri e finalità dei produttori e detentori:** Gli oneri relativi alle attività di smaltimento sono a carico del detentore che consegna i rifiuti ad un raccoglitore autorizzato o ad un soggetto che effettua le operazioni individuate nell'allegato B del decreto ambientale;
 - **Produttore:** la persona o l'azienda la cui attività ha prodotto rifiuti e la persona che ha effettuato operazioni di pretrattamento o di miscuglio o altre operazioni che hanno mutato la natura o la composizione dei rifiuti;
 - **Pucciarelli Giancarlo:** Pucciarelli Giancarlo, impresa con sede in Carrara, Via Antica Massa, 52, attiva nel settore dei trasporti conto terzi di cose e di rifiuti, che fornisce i servizi di trasporto presenti nelle offerte di Servizi Industria;
 - **Raccolta:** l'operazione di prelievo, di cernita e di raggruppamento dei rifiuti per il loro trasporto;
 - **Recupero rifiuti:** Servizio di conferimento di rifiuti speciali presso la SERVIZI INDUSTRIA, o altro impianto di recupero, sia esso a mezzo produttore, che per mezzo di terzi trasportatori autorizzati;
 - **Recupero:** le operazioni previste nell'allegato C del D. Lgs di riferimento;
 - **Rifiuti speciali:** Fanno parte dei rifiuti speciali: i rifiuti da attività agricole e agro-industriali; i rifiuti da lavorazione industriale fatto salvo quanto previsto dall'articolo 8, comma 1, lettera f-quater; i rifiuti da attività commerciali; i rifiuti derivanti dall'attività di recupero e smaltimento di rifiuti, i fanghi prodotti da trattamenti delle acque e dalla depurazione delle acque reflue e da abbattimento di fumi; i rifiuti derivanti da attività sanitarie; i macchinari e le apparecchiature deteriorati ed obsoleti; i veicoli a motore, rimorchi e simili fuori uso e loro parti; i rifiuti derivanti dalle attività di demolizione, costruzione, nonché i rifiuti pericolosi che derivano dalle attività di scavo; i rifiuti da lavorazioni artigianali; i rifiuti da attività commerciali; i rifiuti da attività di servizio; i rifiuti derivanti dalla attività di recupero e smaltimento di rifiuti; i fanghi prodotti dalla potabilizzazione e da altri trattamenti delle acque e dalla depurazione delle acque reflue e da abbattimento di fumi; i rifiuti derivanti da attività sanitarie; i macchinari e le apparecchiature deteriorati ed obsoleti; i veicoli a motore, rimorchi e simili fuori uso e loro parti; il combustibile derivato da rifiuti qualora non rivesta le caratteristiche qualitative individuate da norme tecniche finalizzate a definirne contenuti e usi compatibili con la tutela ambientale;
 - **Rifiuti:** Le sostanze o gli oggetti che derivano da attività umane o da cicli naturali, di cui il detentore si disfi o abbia deciso o abbia l'obbligo di disfarsi, sono definiti rifiuti. Vengono classificati secondo l'origine, in rifiuti urbani e rifiuti speciali, e, secondo le caratteristiche in rifiuti pericolosi e non pericolosi;
 - **Servizi:** L'insieme dei servizi di Servizi Industria, e laddove previsto dei servizi di Pucciarelli Giancarlo, restando inteso che ciascuno di essi è prestato dal rispettivo fornitore di servizio così come concordato tra di loro;
 - **Servizi Industria:** Servizi Industria S.r.l. società con sede in Carrara, via Antica Massa, 52 Loc. Avenza, attiva nel settore della gestione rifiuti, che fornisce i servizi descritti nell'Offerta Commerciale. Ai fini della conclusione del Contratto e per ogni qualsivoglia finalità ed attività ad essa correlata ed inerente, Servizi Industria agisce in nome e per conto proprio ed in nome di Pucciarelli Giancarlo, in virtù di mandato con rappresentanza da questa conferito;
-

- **Smaltimento rifiuti:** Servizio di smaltimento dei rifiuti speciali, presso la Servizi Industria o presso altri impianti;
- **Smaltimento:** le operazioni previste nell'allegato B del decreto legislativo 156/2006;
- **Stoccaggio:** le attività di smaltimento consistenti nelle operazioni di deposito preliminare di rifiuti di cui al punto D 15 dell'allegato B, nonché le attività di recupero consistenti nelle operazioni di messa in riserva di materiali di cui al punto R 13 dell'allegato C;
- **Trasportatore/Vettore:** L'azienda che esegue il trasporto dei rifiuti, divenendone responsabile, dal produttore al destinatario, ed opportunamente iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, e dotata di formulario d'identificazione rifiuti, dovutamente compilato;
- **Trasporto Merci:** Servizio di trasporto merci su strada;
- **Trasporto Rifiuti:** Servizio di trasporto dei rifiuti, presso la SERVIZI INDUSTRIA o presso altri impianti;
- **Vendita materie prime seconde:** Servizio di commercializzazione di inerti provenienti dal trattamento dei rifiuti;
- **Vendita Materie Prime:** Servizio di commercializzazione di inerti nuovi;

Per tutto quanto non contemplato nelle presenti condizioni generali, si fa riferimento alle direttive comunitarie ed alle leggi nazionali in vigore in materia ambientale, commerciale, civile e penale.

2. OGGETTO

- 2.1 Oggetto dell'Offerta di Servizi Industria è costituita da servizi di recupero e smaltimento rifiuti, trasporti, noleggi contenitori per rifiuti e macchine d'opera, vendita d'inerti nuovi e riciclati, identificati e descritti nell'offerta economica sottoscritta, che costituisce parte integrante delle presenti condizioni;
- 2.2 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente ed il fornitore, previa stipulazione del Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui ai successivi articoli.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 3.1 Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna dell'offerta commerciale, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato, ovvero su richiesta dello stesso fornitore, mediante il suo invio tramite fax, o e-mail, corredato da tutta la documentazione richiesta dal fornitore;
- 3.2 Il fornitore si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione dell'offerta commerciale ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di offerta commerciale formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con Servizi Industria, al totale inadempimento di queste ultime, o ancora in caso di verifica di inaffidabilità commerciale mediante rilevazioni fornite da società specializzate nel rating e nelle informazioni commerciali.
-

4. OBBLIGHI DI SERVIZI INDUSTRIA

4.1 Il fornitore si impegna ad effettuare la prestazione specificata nell'offerta, entro le modalità esplicitate nella stessa ed assicura al cliente, di essere dotato delle autorizzazioni necessarie a svolgere i servizi offerti, la disponibilità di risorse professionali adeguate allo svolgimento del servizio, e che l'operato del personale sarà svolto nel pieno rispetto dell'etica professionale.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente, s'impegna a mettere a disposizione di Servizi Industria, i Responsabili delle varie aree aziendali, necessarie per l'espletamento dei servizi richiesti;

5.2 Nel caso di irregolarità chimico-fisiche presenti nei rifiuti conferiti, ovvero delle non conformità, Servizi Industria si riserva la facoltà di applicare dei sovrapprezzi proporzionali alla gravità dell'episodio, o di respingere il carico in caso d'impossibilità di gestione dello stesso;

5.3 Il Produttore/Trasportatore/Intermediario laddove uno o più soggetti indicati, coincidano con il Cliente, sono pienamente responsabile per ogni danno che possa derivare alla Servizi Industria, o a terzi, per difformità del rifiuto da quanto dichiarato sul formulario, (o sottoscritto mediante firma, nel caso di trasporto conto terzi), o da quanto dichiarato nel campione del rifiuto;

5.4 I Soggetti tenuti alla presentazione del formulario d'identificazione rifiuti, sono obbligati alla sua completa e corretta compilazione, pertanto non saranno accettati scarichi dei rifiuti in presenza di formulari incompleti, o con dati errati. Il nostro personale è a disposizione del personale dell'azienda Cliente, per fornire il giusto supporto per la compilazione dei formulari d'identificazione rifiuto. In caso di inadempienza il nostro personale è autorizzato a non consentire lo scarico dei rifiuti;

5.5 I Soggetti conferenti il rifiuto (trasportatore e/o produttore, nel caso di trasportatore in conto proprio), devono necessariamente essere dotati delle autorizzazioni richieste dalla legge per il conferimento dei rifiuti, copia di tale autorizzazione dovrà essere fornita a Servizi Industria, all'atto della sottoscrizione dell'offerta commerciale, o comunque prima di poter conferire i rifiuti, e dove siano indicati i mezzi autorizzati al trasporto, e la tipologia di rifiuto autorizzato al trasporto;

5.6 Il Cliente, o trasportatori terzi per suo conto, sono tenuti a rispettare le disposizioni di Servizi Industria e del suo personale, all'interno dei propri impianti;

5.7 Il Cliente è tenuto a comunicare eventuali modifiche di dati quali, indirizzo e numero di telefono della sede legale, domicilio fiscale, e/o degli indirizzi per ricevere la corrispondenza, o di ubicazione dei beni messi a disposizione della Servizi Industria;

5.8 Il Cliente è tenuto a consentire l'accesso presso le proprie proprietà e/o a garantire l'accesso presso proprietà di terzi, per consentire a Servizi Industria, l'espletamento del proprio servizio, oggetto della fornitura, nonché per il ritiro di oggetti proprietà del fornitore in caso di inadempienza nei pagamenti;

5.9 Il cliente è tenuto a dare tempestiva comunicazione scritta in caso di contestazione della merce, e provvedendo alla restituendo al mittente della merce, diversamente il reclamo non sarà riconosciuto;

5.10 Il Cliente è tenuto a fornire al proprio personale, l'adeguata formazione necessaria ad espletare le proprie funzioni, relative alla compilazione agli eventuali formulari d'identificazione rifiuti, ed

ai rischi inerenti alle attività che svolge e fornito dei Dispositivi di Protezione Individuale necessari in linea con gli artt. n° 5;21; 22; 23; 43 del D. Lgs. 626/94;

- 5.11 Il Cliente è tenuto ad osservare e far osservare al proprio personale ed a vettori terzi, le procedure di carico e scarico presso gli impianti di Servizi Industria, presenti presso gli impianti stessi e sul sito web all'indirizzo www.servizindustria.it nell'area documenti, alla sezione Documenti Contrattuali;
- 5.12 Il Cliente è tenuto a comunicare almeno 24 ore prima, i dati dei produttori di rifiuti, e/o trasportatori di rifiuti/merci, fornendo le relative copie di autorizzazioni al trasporto di rifiuti per conto terzi o proprio e/o merci per conto terzi o proprio. Sul sito web www.servizindustria.it è presente la modulistica necessaria, nell'area documenti, alla sezione Documenti Contrattuali;
- 5.13 Per tutto quanto non espressamente previsto e regolato nella presente, le parti fanno esplicito rinvio alle leggi in materia.

6. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI, COMMERCIALI, ECONOMICHE E DI SERVIZIO

- 6.1 Servizi Industria potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche rese necessari e da successive disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto. Tali somme saranno accreditate nelle fatture che verranno emesse successivamente alla modifica delle modalità di pagamento;
- 6.2 Le modifiche di cui al paragrafo precedente, saranno comunicate al cliente, ed avranno effetto nella data che verrà indicata nella comunicazione. All'atto del conferimento di rifiuti o acquisto di prodotti, una volta ricevuta comunicazione delle variazioni apportate dei corrispettivi, ed in caso di ordini di servizi o prodotti, gli stessi saranno soggetti alle nuove condizioni, poiché si intenderanno come accettate da parte del Cliente;
- 6.3 Servizi Industria potrà sostituire le attrezzature fornite in noleggio o comodato d'uso gratuito, per necessità gestionali.

7. VALIDITÀ DELLE OFFERTE ECONOMICHE E DEL LORO CONTENUTO

- 7.1 La validità dell'offerta termina alla fine di ogni anno, salvo proroga da parte di Servizi Industria, e non ha valore vincolante tra le parti, tranne nei casi ove ciò sia concordato, all'inizio dell'anno civile la stessa si rinnoverà laddove il cliente richieda mediante sua richiesta di scarico rifiuti, o acquisto inerti;
 - 7.2 Eventuali modifiche da parte di Servizi Industria, saranno comunicate al Cliente, laddove l'aumento sia superiore al 10%;
 - 7.3 Le offerte economiche comprendono solo le prestazioni esplicitamente descritte, per i servizi e/o prodotti indicati, e laddove ciò preveda il conferimento di rifiuti o di prodotti presso o provenienti da sedi diversamente pattuite, sarà necessario richiedere la formulazione di una nuova offerta, o una promulgazione della stessa, diversamente verranno applicati prezzi da listino;
 - 7.4 Tutte le offerte commerciali, per poter essere ritenute valide, dovranno essere scritte su carta intestata di SERVIZI INDUSTRIA, contenente i dati del Cliente, dei servizi o prodotti oggetto della
-

- transazione, delle modalità e termini di pagamento, datati e firmati da entrambi le parti non avendo alcuna validità eventuali accordi verbali o comunque presi in maniera diversa;
- 7.5I prezzi per servizi e/o prodotti oggetto dell'offerta, avranno una validità pari a quanto riportato nell'offerta commerciale, non essendo riconosciute modifiche apportate a penna se non siglate sia da parte del cliente che da parte del fornitore per accettazione, in entrambe le copie di rispettiva spettanza;
- 7.6Il rapporto si intenderà attivato con la ricezione da parte della Servizi Industria, dell'offerta debitamente sottoscritta dal cliente, in tutte le sue parti, della documentazione richiesta, e del deposito cauzionale pattuito;
- 7.7Ogni modifica al presente contratto sarà ritenuta valida solo ed esclusivamente se da Noi sottoscritta per accettazione;
- 7.8L'invalidità delle singole clausole non comporterà in alcun caso l'invalidità e/o l'inefficacia del presente contratto.

8. FATTURAZIONI - SCADENZE - CORRISPETTIVI - PAGAMENTI - INSOLVENZE

- 8.1Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi/Prodotti sarà effettuato al Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza mensile. A tutti gli importi sarà applicata l'IVA dovuta;
- 8.2La fattura verrà inviata in formato cartaceo. In tal caso potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Servizi Industria, in alternativa rispetto all'invio della fattura cartacea, potrà inviare la fattura a mezzo posta elettronica.
- 8.3La riconsegna della quarta copia del formulario al Produttore, o al Cliente, avverrà entro i 90 giorni previsti dalla legge. La restituzione potrà avvenire secondo le seguenti modalità:
- A. Spedizione postale Prioritaria – Può essere richiesto contributo di spesa di spedizione;
 - B. Spedizione postale Raccomandata – Può essere richiesto contributo di spesa di spedizione;
 - C. Consegna a domicilio- Può essere richiesto contributo di spesa di spedizione;
 - D. Ritiro presso la nostra sede – Gratuita, previo accordo tre giorni lavorativi precedenti;

I corrispettivi periodici, saranno fatturati con cadenza mensile anticipata o posticipata in funzione degli accordi definiti. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo servizio.

In caso di necessità per conoscere il peso riscontrato all'atto dello scarico, il Cliente, potrà richiedere l'estratto conto a mezzo fax o e-mail;

- 8.4Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta. Diversamente le modalità di pagamento accettate sono di seguito elencate, e dovranno essere adottate a seguito degli accordi occorsi, ed indicati nell'offerta economica sottoscritta:
- A. Contanti;
 - B. Assegni Bancari, ordinari e circolari: intestati a Servizi Industria Srl;
 - C. Bonifici Bancari: Utilizzando l'IBAN che potrà essere richiesto al nostro ufficio amministrativo o che viene indicato in fattura;
 - D. Ricevute Bancarie: mediante il servizio elettronico incassi di ricevute bancarie (RI.BA.) saranno addebitati sui vostri conti correnti, secondo i dati da voi forniti all'atto della
-

sottoscrizione del contratto. Eventuali modifiche ci dovranno essere comunicate tempestivamente, e comunque prima dell'inizio del ciclo di fatturazione, per dare modo di concludere positivamente l'addebito, diversamente potranno essere addebitati i costi per l'insoluto e gli interessi di mora;

- 8.5 Interessi di mora: In caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato nella fattura, è espressamente concordato che potranno essere addebitati gli interessi di mora, come da D.lgs. 231/2002, calcolati sulla base del tasso Euribor vigente alla data della scadenza del pagamento, interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua maggiorata di 3 punti percentuali, le spese legali, di fatturazione, d'incasso e i maggiori danni, oltre all'immediata sospensione del servizio. Il Cliente dovrà corrispondere, senza necessità d'intimazione o messa in mora. Tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108;
- 8.6 Gli interessi decorreranno automaticamente, dal giorno successivo alla scadenza del termine del pagamento.
- 8.7 Nel caso in cui il termine di pagamento non sia stabilito nel contratto gli interessi decorrono automaticamente, alla scadenze dei termini seguenti (cfr. articolo 4 citato):
- A. 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura da parte del debitore o di una richiesta di pagamento di contenuto equivalente;
 - B. 30 giorni dalla data di ricevimento delle merci o dalla data di prestazione dei servizi, quando non è certa la data di ricevimento della fattura o della richiesta equivalente di pagamento;
 - C. 30 giorni dalla data di ricevimento delle merci o dalla prestazione dei servizi, quando la data in cui il debitore riceve la fattura o la richiesta equivalente di pagamento è anteriore a quella del ricevimento delle merci o della prestazione dei servizi;
 - D. 30 giorni dalla data dell'accettazione o della verifica eventualmente previste dalla legge o dal contratto ai fini dell'accertamento della conformità della merce o dei servizi alle previsioni contrattuali, qualora il debitore riceva la fattura o la richiesta equivalente di pagamento in epoca non successiva a tale data. Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Servizi Industria avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi al Cliente;
- 8.8 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Servizi Industria potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge;
- 8.9 Insoluti sulle ricevute bancarie: Al secondo insoluto ricevuto per una ricevuta bancaria, tale modalità verrà disattivata, pertanto il pagamento delle prestazioni e/o dei prodotti dovrà avvenire con rimessa diretta nell'immediato, la fattura emessa a fine mese, risulterà pertanto pagata, (salvo differenze), in ogni caso verranno addebitate le spese sostenute per l'insoluto della ricevuta bancaria;
- 8.10 Contestazioni sulle fatture: Eventuali reclami in merito agli importi fatturati, dovranno essere inoltrati a Servizi Industria nelle forme e modalità descritte nel paragrafo Art. 23 "Contatti". In assenza di tempestivo reclamo le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione della contestazione non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.
- 8.11 Gestione delle controversie: In caso di controversie sul pagamento di una fattura, sarà necessario segnalare per iscritto l'oggetto della propria contestazione, allegando copia della fattura, dove siano ben evidenti i dati del cliente, le voci di addebito, importi quantitativi contestati. Una volta presa in esame, la richiesta di pagamento potrà essere sospesa fino alla
-

risoluzione, solo relativamente alle voci contestate, mentre le restanti parti dovranno essere saldate. Nel caso venga riconosciuta la contestazione al cliente, allo stesso verrà emessa nota di credito per lo storno dell'importo non dovuto, oppure avverrà una restituzione sulla fattura successiva, o ancora un rimborso. Nel caso la contestazione non dovesse essere riconosciuta al cliente, Servizi Industria, esigerà il saldo degli interessi dalla data di scadenza della fattura.

- 8.12 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'art. 17 "Inadempimento del Cliente e risoluzione del contratto" che segue;
- 8.13 Servizi Industria potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione di tutela dei diritti di quest'ultimo;

9. DEPOSITI CAUZIONALI

- 9.1 Servizi Industria si ritiene fin d'ora libera di richiedere al Cliente, depositi cauzionali, prima e/o durante (per integrazione dei depositi eventualmente già versati) lo svolgimento delle prestazioni concordate, per garantire il saldo delle fatture emesse o ancora da emettere, e per il quale deposito (calcolato secondo le nostre previsioni, e rilasciato dal Cliente a mezzo assegno bancario circolare o ordinario, a seconda delle nostre insindacabili decisioni) verrà rilasciata regolare ricevuta di versamento, con la clausola del suo incasso, in caso d'inadempienza nei pagamenti da parte del Cliente , diversamente sarà riconsegnato lo stesso al Cliente alla fine delle prestazioni concordate, oppure su sua conferma scritta, utilizzato per il saldo di quanto ancora dovuto;
- 9.2 Il mancato versamento del deposito cauzionale, comporterà l'immediata sospensione del servizio pattuito, senza per Servizi Industria nessun vincolo da rispettare o penale.

10. MODALITÀ D'ORDINE, TEMPI D'ESECUZIONE DEL LAVORO E DI CONSEGNA

- 10.1 Gli ordini saranno accettati e inoltrati, nelle modalità esplicitate nell'offerta economica, entro il tempo massimo concordato sull'offerta economica sottoscritta, e dietro nostra conferma per l'espletazione dello stesso;
- 10.2 Il Cliente deve far presente eventuali esigenze specifiche, verso le quali la fornitura della Servizi Industria deve essere rispondente. In difetto di tale comunicazione, il Cliente, libera Servizi Industria, da qualsiasi responsabilità in merito, per le omissioni a lui imputabili;
- 10.3 Il Cliente si impegna inoltre a mettere a disposizione a Servizi Industria, tutti i dati, le analisi tecniche, chimiche e fisiche, le risorse disponibili, e i permessi relativi alla prestazione richiesta, nonché il personale competente da dedicare allo svolgimento dei lavori.
-

11. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVE DI SETTORE

11.1 Il Cliente prende atto che Servizi Industria fornisce i propri servizi, sulla base di apposite autorizzazioni per la gestione dei rifiuti, ai sensi del D.Lgs 156/2006 e s.m.i., o di altro titolo autorizzatorio ad essa equivalente rilasciato in virtù della precedente normativa, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia ambientale e di gestione rifiuti.

12. RESPONSABILITÀ PER I SERVIZI E PRODOTTI

12.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto e, ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o profitto e/ o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le parti convengono che Servizi Industria e/o Pucciarelli Giancarlo, non saranno in alcun caso tenute a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo relativo al servizio che ha dato origine al danno, salve le previsioni inderogabili di legge;

12.2 In ogni caso Servizi Industria e/o Pucciarelli Giancarlo, non saranno responsabili dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti al fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici;

12.3 Il Cliente si impegna a tenere indenne Servizi Industria e/o Pucciarelli Giancarlo da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei loro confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto responsabilità del Cliente.

13. PROCEDURA DI CARICO E SCARICO

13.1 Disposi in fila fuori dallo stabilimento, ed attendere il proprio turno prima di accedere all'accettazione e/o alla pesa;

- Entrare a velocità moderata e rispettare i limiti della segnaletica stradale;
 - Non parcheggiare i mezzi davanti all'accettazione o nei pressi della pesa;
 - Non occupare la pesa oltre il tempo necessario alle operazioni di pesata, e comunque non oltre aver ricevuto il via libera dall'accettazione.
 - Tutti gli autisti all'interno dello stabilimento devono essere dotati dei dispositivi di protezione individuale.
 - A. giubbotti ad alta visibilità;
 - B. scarponi antinfortunistici;
 - C. guanti;
-

- D. tappi auricolari;
 - E. elmetti;
 - F. mascherine antipolvere;
- 13.2 All'arrivo all'impianto, è necessario parcheggiare il proprio mezzo fuori dall'ingresso del cancello, e procedere a piedi accedendo dalla porta attigua al cancello per consegnare i formulari di identificazione rifiuti preventivamente compilato in tutte le sue parti per i rifiuti che si intende scaricare segnalando l'eventuale presenza di rifiuti non omogenei (sporco), o per informare l'addetto alla pesatura, del tipo di materiale cui si necessita il carico;
- 13.3 Ricevuto il via libera dall'addetto alla pesatura, sarà possibile procedere sulla pesa, uscendo dal medesimo cancelletto da cui si è entrati. Una volta posizionati sulla pesa, è necessario attendere il segnale manuale da parte dell'addetto alla pesatura, prima di muoversi, per permettere la corretta registrazione della pesata, del peso lordo/tara;
- 13.4 Ricevuto il segnale di via libera dall'addetto alla pesatura, sarà possibile procedere all'area di carico/scarico, dove si dovrà chiedere sempre al personale preposto dove poter procedere a scaricare il rifiuto, o caricare i materiali;
- 13.5 E' vietato scendere dal proprio mezzo all'interno dell'impianto, salvo per eseguire le operazioni di scarico rifiuti, sempre indossando i dispositivi individuali di protezione di cui è dotato dalla propria azienda. Il personale preposto allo scarico rifiuti, segnalerà l'eventuale presenza di rifiuti non omogenei direttamente al personale addetto alla pesatura tramite CB e/o all'autista che sarà invitato a pulire il proprio carico da eventuali impurità, diversamente sarà per Servizi Industria possibile applicare degli addebiti per la pulizia dello stesso;
- 13.6 Completate le operazioni di scarico/carico, sarà necessario posizionarsi sulla pesa per la rilevazione del secondo peso, tara/lordo, e sarà possibile lasciare la pesa solo a ricevimento del segnale da parte del personale addetto alla pesatura;
- 13.7 Ricevuto il segnale di via libera dall'addetto alla pesatura, sarà necessario uscire con il proprio mezzo dal cancello, e parcheggiarsi in modo da non ostacolare l'accesso all'impianto e limitare la visibilità nella traiettoria della pesa dell'addetto alla pesatura, e recarsi a piedi accedendo dal cancelletto a fianco al cancello di ingresso da cui si è entrati, per il ritiro del formulario d'identificazione rifiuti o il documento di trasporto.
- 13.8 La copertura dei carichi dovrà avvenire fuori dall'impianto, sempre avendo cura di non ostacolare l'accesso e l'uscita all'impianto.
- 13.9 Gli autisti sono tenuti a mantenere una condizione psico-fisico ed un comportamento adeguati allo svolgimento delle proprie mansioni. In nessun caso saranno accettati coloro che si presenteranno all'interno dell'impianto, in condizioni inadatte allo svolgimento delle proprie mansioni, per evitare il rischio di arrecare danni a se stessi, a terzi o cose aziendali e di terzi, in considerazione dell'alto rischio dato dal tipo di lavoro svolto. Gli autisti sono inoltre tenuti ad adottare un comportamento civile e collaborativo con il personale di Servizi Industria, eventuali casi di comportamenti che possano creare danno all'azienda, saranno perseguiti dalle sanzioni previste dalla legge.
- 13.10 L'accesso all'impianto prevede che i precedenti punti siano stati letti, compresi dagli autisti, e dagli stessi debbano essere rispettati, e fatti rispettare dalla propria azienda di pertinenza.
- 13.11 Servizi Industria non si assume responsabilità per eventuali conseguenze dovute a comportamenti difforni da quanto espressamente indicato, e procederà ad allontanare chi non rispetterà tale procedura.
-

14. VALIDITÀ DEI DATI RICONTRATI PER LA PESATURA DEI RIFIUTI O PRODOTTI OGGETTO D'ACQUISTO

- 14.1 La fatturazione verrà effettuata sulla base delle pesate riscontrate presso i nostri impianti (di Carrara o Massarosa), attraverso gli strumenti di rilevazione del peso opportunamente omologati.

15. CLAUSOLA PENALE

- 15.1 Le parti altresì convengono convenzionalmente che il rifiuto da parte del Cliente, di ricevere la fornitura della Servizi Industria, a seguito di un ordine impartito, sia considerato come grave inadempimento, così come i comportamenti del committente descritti all' Art. 17 "Inadempimento del Cliente e risoluzione del contratto" del presente contratto;
- 15.2 In tal caso il committente dovrà corrispondere alla Servizi Industria a titolo di penale ex art. 138 2 c.c. una somma pari al 50% dell'importo della fornitura del servizio, oltre al rimborso delle spese sostenute e fatti salvi, in ogni caso, i maggiori danni.

16. CLAUSOLA SOLVE ET REPETE

- 16.1 Ai sensi dell'art. 1462 c.c. Il cliente non potrà opporre eccezioni o contestazioni in ordine alla fornitura della Servizi Industria al fine di ritardare od evitare i pagamenti, se non dopo aver corrisposto l'intero importo pattuito.

17. RESPONSABILITÀ

- 17.1 Servizi Industria non è responsabile verso il Cliente di eventuali sanzioni amministrative e/o penali comminate dagli Enti preposti al controllo in caso di carenze e/o inadempienze riscontrate;
- 17.2 La Servizi Industria declina ogni responsabilità per sinistri a persone o cose derivanti dall'erronea o cattiva applicazione da parte del committente delle indicazioni fornite nell'attività di forniture di servizi e/o prodotti.

18. INADEMPIMENTO DEL CLIENTE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 18.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione dal Contratto o dalla Legge, Servizi Industria potrà risolvere il Contratto:
- A. Nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
 - B. Nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, SERVIZI INDUSTRIA, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione, si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente ed il risarcimento del maggior danno;
-

- C. Nel caso il Cliente non abbia i requisiti oggettivi per l'esecuzione del lavoro o per il raggiungimento del fine contrattuale;
 - D. Il Cliente non fornisca o comunque non metta a disposizione di SERVIZI INDUSTRIA adeguate risorse tecniche e umane, o autorizzazioni previste per legge, tale da non permettere a quest'ultima di eseguire correttamente la prestazione pattuita;
- 18.2 Tali ipotesi costituiranno grave inadempimento da parte del Cliente, al verificarsi delle quali Servizi Industria potrà invocare la risoluzione del contratto, con conseguente interruzione del servizio prestato, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

19. ADDEBITI PULIZIA

- 19.1 All'atto dello scarico da parte dei trasportatori, il personale del nostro impianto evidenzierà la presenza dei materiali non conformi, dando modo pertanto ai trasportatori /produttori, di ripulire i materiali non idonei;
- 19.2 Diversamente verrà comunicato l'addebito pulizia che si sommerà al prezzo previsto per lo scarico del rifiuto, espresso come segue (TON rifiuto x Prezzo Rifiuto) + (Ton Rifiuto + Prezzo Addebito Pulizia), o come previsto dall'offerta emessa al cliente;
- 19.3 In ogni caso, verrà indicato sul formulario d'identificazione rifiuto o comunque comunicato al Cliente o chi per esso in quel momento, con gli opportuni mezzi se il materiale dovesse essere pulito, sporco o molto sporco.
- 19.4 Il criterio di tariffazione degli addebiti pulizia, è volto a premiare coloro che effettuano una selezione dei rifiuti virtuosa, laddove possibile, diversamente Servizi Industria, eseguirà le attività di cernita dei rifiuti una volta eseguito lo scarico a terra, e addebiterà al cliente gli oneri di pulizia secondo il seguente criterio:
- presenza di rifiuti diversi da quelli previsti in una percentuale entro il 3%, il carico è considerato pulito
 - presenza di rifiuti diversi da quelli previsti in una percentuale dal 4% al 30% il carico è considerato sporco
 - presenza di rifiuti diversi da quelli previsti in una percentuale dal 31/ al 70% il carico è considerato molto sporco

20. ESCLUSIONI

- 20.1 È escluso dall'offerta quanto non espressamente indicato nella stessa.

21. DIRITTO DI RECESSO E RELATIVO CORRISPETTIVO

- 21.1 È prevista in favore della Servizi Industria, la facoltà di recesso dai rapporti in essere in qualsiasi momento, previa comunicazione al cliente e senza dover corrispondere alcun indennizzo.
-

22. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 22.1 Il conferimento dei dati dei Clienti, Trasportatori, Produttori dei rifiuti, è obbligatoria per consentire lo svolgimento delle prestazioni richieste dal Cliente, e nel rispetto delle vigenti leggi in materia fiscale ed ambientale;
- 22.2 Il Cliente è tenuto a fornire i dati anagrafici e/o dell'azienda, nonché i dati necessari ad automatizzare le procedure di pagamento, e comunicare ogni modifica mediante comunicazione scritta con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: SERVIZI INDUSTRIA S.r.l. Via Antica Massa, 52 Località Avenza – 54033 Carrara MS.

23. FORO COMPETENTE

- 23.1 Si elegge quale foro esclusivo per ogni controversia comunque nascente dal presente contratto ed ordine, e comunque collegata ad esso (ivi comprese sue integrazioni e modificazioni e l'applicazione della garanzia) quello di Massa - Carrara, anche nel caso di chiamata in garanzia della Servizi Industria da parte del committente in giudizio promosso da terzi contro di questi.

24. CONTATTI

- 24.1 Per eventuali richieste contattare telefonicamente il numero 0585 856797, o via fax 0585 856000, o scrivere a SERVIZI INDUSTRIA S.r.l. Via Antica Massa, 52 Località Avenza – 54033 Carrara MS, o l'indirizzo di posta elettronica info@servizindustria.it.

25. DISPOSIZIONI VARIE

- 25.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c. presta sin d'ora il proprio consenso affinché Servizi Industria possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi. Servizi Industria ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente contratto.

26. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- 26.1 Ai sensi e per gli effetti del l'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, riguardante la protezione dei dati personali gli stessi saranno raccolti e trattati da Servizi Industria S.r.l. anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, in esecuzione agli obblighi previsti dalla legge o, comunque, per le esclusive finalità connesse al l'esecuzione del contratto, nonché all'adempimento degli obblighi ed alla tutela dei diritti derivanti dallo stesso. Al riguardo si precisa che: Titolare del trattamento dei dati personali è Servizi Industria S.r.l., con sede in Carrara al la via Antica Massa, 52 Località Avenza; Il conferimento di tali dati è necessario all'esecuzione del contratto, cosicché l'eventuale rifiuto o la revoca dell'autorizzazione non ne permetteranno la prosecuzione; I dati trattati sono raccolti dalla società al fine di gestire le attività connesse all'esecuzione del rapporto ed ottemperare agli obblighi di legge e potranno essere comunicati anche a società oltre a società controllate o
-

collegate ai sensi dell'art. 2359 cod. civ. della società Servizi Industria S.r.l., o partner per l'esecuzione del servizio, società di recupero crediti, e tutte le istituzioni necessarie per gli adempimenti di legge; La persona fisica/giuridica cui si riferiscono i dati personali acquisiti ha facoltà di esercitare, riguardo all'esistenza ed al trattamento degli stessi, i diritti previsti dagli artt. 7 e seguenti del D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196, secondo le modalità contemplate dalle relative disposizioni. In relazione ai dati forniti per il perfezionamento del contratto, il Cliente dichiara di acconsentire al trattamento dei dati nei termini sopra descritti. Inoltre il Cliente può non acconsentire al trattamento dei dati personali che lo riguardano per finalità di informazione e promozione commerciale dei prodotti di società terze, nel rispetto delle disposizioni della vigente normativa.
